

## Édito

### 2016 : Année de la qualité !

Les temps sont durs. Les contextes économiques tant nationaux qu'internationaux ne sont pas porteurs de projets ambitieux favorables aux développements de nos activités. Nos entreprises souffrent et certains de nos collègues et concurrents sont dans des situations dramatiques.

Pour autant, nous devons faire face, progresser dans nos ambitions et ne rien lâcher !

Ainsi, en 2016, nous allons revoir dans sa totalité le suivi de nos processus d'assurance qualité. Ceux que nous mettons en œuvre actuellement datent de quelques années et méritent d'être repris avec un œil neuf. Cette mission engagée fin 2015 a été confiée à une cellule de réflexion regroupée autour de Ken DESLARZES et Sofia GALLUZZI.

La qualité de nos prestations est une nécessité bien sûr pour nos clients, mais aussi pour la fierté que nous avons à exercer nos métiers.

Je vous souhaite à tous une année 2016 de Qualité, tant professionnelle que personnelle.

Jean-Marc SORNIN

Président et Directeur Général

Directeur de publication: Jean-Marc Sornin / Comité de rédaction: Jean-Marc Sornin, Sylvie Baudry / Pilotage: Sylvie Baudry / Conception: Keran / Maquette: Denis Cornette / Rédacteurs et contributeurs: Jean-Marc Sornin, Sylvie Baudry, Ken Deslarzes, Sofia Galluzzi / Crédits photos: Créocéan, Tom Renaud (SCE)

## actu

### COP 21: le " Plan Climat Energie " de la Polynésie Française



Fany SEGUIN, Spécialiste en environnement littoral et marin à l'Agence Pacifique de Créocéan, a procédé, fin 2015, à la restitution officielle du Rapport sur l'état de l'environnement 2015 en Polynésie Française en présence du ministre de la Culture et

de l'Environnement, Heremoana Maamaatuaiahutapu. Ce rapport, coordonné par Créocéan, repose sur l'analyse des données environnementales recueillies pour la période 2007-2014.

Pendant 6 mois, Créocéan a en effet assisté le Service des Energies de Polynésie française dans la rédaction de son Plan Climat Energie (PCE). La démarche PCE s'articule en plusieurs phases: un diagnostic/état des lieux, permettant de dégager des enjeux, base de la stratégie, aboutissant à la finalité opérationnelle de construction d'un programme d'actions adapté au territoire, visant à la réduction des gaz à effet de serre, le développement des énergies renouvelables ou les économies d'énergie. La concertation des acteurs tout au long de la mission a permis d'enrichir et de faire évoluer le portefeuille d'actions proposé, puis de le faire valider, accompagné de ses indicateurs de suivi. Pour cela, plus de 120 acteurs ont été réunis en ateliers participatifs ou interviewés indépendamment, 60 actions ont été soumises, aboutissant à la rédaction de 28 fiches actions validées et développées en étapes opérationnelles, avec porteurs clairement identifiés et financement associé.

Le document final a été présenté par la Polynésie française à la COP21. Créocéan a largement contribué à la rédaction et à l'organisation des ateliers de co-construction du PCE.

### Inauguration du port à sec de Dieppe



L'inauguration du Port à sec de Dieppe s'est déroulée le jeudi 5 novembre 2015. Aurélie COUNIL, responsable de l'agence Créocéan Normandie, et une équipe SCE, étaient présents en tant que Maître d'Oeuvre du projet. Cette inauguration était

l'aboutissement d'un long projet qui avait démarré en 2006 par une étude d'opportunité. Le port à sec de Dieppe avait été, en 2011, lauréat de l'appel à projets des ports de plaisance exemplaire.

## L'agence Languedoc-Roussillon

**dirigée par Thibault SCHVARTZ** travaille depuis peu sur l'Assistance technique pour Quadran Energies Libres dans le cadre de leur réponse à l'appel à projet concernant la mise en place de fermes éoliennes flottantes en Méditerranée. D'autre part, l'équipe de l'agence élabore le SCOT Sud Gard en partenariat avec SCE.

## L'agence PACA-Corse



**dirigée par Romain LEGRAS**, a gagné ces derniers mois plusieurs projets dont :

- La refonte de l'atlas des sensibilités du littoral varois dans le cadre des dispositions spécifiques POLMAR/Terre du plan ORSEC départemental pour le compte de la DDTM 83,
- L'étude bibliographique pour la

restauration des gorgonaires pour la Principauté de Monaco

- L'étude pour un projet de mise en place d'une zone de mouillage organisé au niveau du golfe de Lava pour la Communauté d'Agglomération du Pays Ajaccien (CAPA)

## L'agence Bretagne



**dirigée par Christophe DONNARD**, travaille sur l'étude d'impact, le dossier "loi sur l'eau", l'étude Natura 2000 et le suivi instruction pour le remplacement d'un câble électrique entre Groix et le continent mais aussi sur l'inventaire des poissons dans huit estuaires en Loire-Bretagne dans le cadre du contrôle de surveillance DCE 2015 à 2017.

## L'agence Antilles-Guyane



**dirigée par Laurent THIEULLE**, vient de terminer une Maîtrise d'Œuvre pour le désensablement du port de Grand Rivière ! Les photos sont parlantes sur cette opération !

## L'agence PACIFIQUE

**dirigée par Julien GUILLET**, démarre actuellement la mise en œuvre du projet RESCUE en Polynésie Française ; il s'agit de la gestion intégrée des zones côtières (GIZC, Evaluations économiques, Instruments économiques et financiers, Communication, capitalisation et dissémination des résultats du projet dans le Pacifique, Gestion du projet).



**Dans notre domaine d'activité "Aménagements Côtiers", dirigée par Georges CLAVERIE**, nous faisons partie du groupement qui a gagné tout récemment un accord-cadre avec le Conseil Départemental de Charente-Maritime pour la réalisation des études liées aux opérations d'aménagement, de

reconstruction ou de réhabilitation des dispositifs de protection du littoral et d'ouvrages d'infrastructures portuaires.

**L'équipe du domaine d'activité "Etudes environnementales Atlantique, Manche et Mer du Nord", dirigée par Philippe GUIBERT**, vient de remporter, pour RTE, l'étude d'impact et établissement des documents associés pour le projet d'interconnexion électrique France-Espagne par le Golfe de Gascogne.

## interview

### Interview de Sofia Galluzzi & Ken Deslarzes - Système de Management de la Qualité (Norme ISO 9001)

L'équipe Qualité, accompagnée par le Cabinet Maïqual, est chargée de mettre en place le Système de Management de la Qualité. Ce système sera semblable à celui de SCE tout en gardant nos particularités.

#### Qu'est-ce que la certification ISO 9001 ?

La certification atteste que Créocéan fournit une qualité de service régulière correspondant aux exigences du client, et applique des processus pour l'amélioration continue.

#### Pourquoi mettre en œuvre ce système ?

Un système qualité permet de formaliser nos procédures de fonctionnement, d'améliorer le transfert d'informations entre agences et de mettre en œuvre une politique qui place le client au centre de nos préoccupations et qui utilise la qualité comme axe essentiel de gestion.



#### Quels en sont les avantages ?

Nous pourrions rationaliser nos procédures actuelles, optimiser nos méthodes de production et de gestion et nous démarquer de la concurrence.

#### Comment procédez-vous ?

Avec l'accompagnement du Cabinet Maïqual, nous avons identifié 8 processus. Des réunions de travail ont établi une photo de l'existant par processus et permis d'échanger sur les thèmes à traiter. Fin janvier, chaque processus sera élaboré.

#### Quels sont les processus ?

Les processus sont : Orientations de la Direction, Management de Créocéan, Management de Projet, Commercial et Communication Clients, Informatique et Gestion Documentaire, Evolution Outils, Techniques et Méthodes, Ressources Humaines, et Matériel de Terrain et Véhicules.

#### Comment mettre en œuvre le système ?

Le travail en équipe aboutira à un système dynamique s'appuyant sur des Fiches Processus, un Manuel Qualité, des décennies d'expérience et de compétences, et du savoir-faire de tous les Collaborateurs.

## bienvenue



Bienvenue à **Paul CHIFFOLEAU** qui est arrivé en août dernier en tant que Volontaire International en Entreprises (V.I.E.) à l'agence de Doha pour épauler Edouard HORLIN, le responsable de cette agence.



Bienvenue également à **Sofia GALLUZZI**, entrée chez Créocéan en novembre 2014 en tant qu'assistante de l'agence Languedoc-Roussillon pour une durée d'un an et qui fait désormais partie du personnel en CDI (cf interview).