

NANTES

INGÉNIERIE

LE JOURNAL DES ENTREPRISES

# Comment Keran soigne ses salariés pour éviter le turn-over

Par Amandine Dubiez, le 08 octobre 2019

Des plages horaires sans téléphone ni réunion, des journées données aux salariés qui veulent innover, du télétravail, une école interne, des primes de cooptation en augmentation etc. Le groupe d'ingénierie nantais qui recrute 100 personnes par an soigne sa politique RH pour diminuer le turn-over toujours important dans son secteur. Pour fidéliser ses 575 salariés, Keran commence à ouvrir son capital aux salariés.



▲ Séance de yoga hebdomadaire au siège de Keran, à Nantes. — Photo : Groupe Keran

Un carnet de commandes en hausse de 25 % depuis le début de l'année, un chiffre d'affaires à + 8 % (55 M€) par rapport à 2018, les signaux sont au vert pour le groupe d'ingénierie Keran et ses 4 sociétés (SCE, Creocean, Naomis, Groupe Huit) qui s'apprête à ouvrir un bureau à Singapour. Pour répondre à la demande, le groupe présidé par Yves Gillet cherche actuellement à recruter 55 personnes, après avoir déjà embauché 30 nouveaux salariés en septembre. En tout, le groupe nantais de 575 salariés qui compte 10 sites en France et 3 à l'étranger recrute 100 personnes par an.

## « l'enjeu majeur du moment, c'est le recrutement »

Confronté, comme tous les acteurs de son secteur, à un turn-over important de ses équipes, de l'ordre de 15-20 %, Keran fait évoluer son management et sa politique RH pour fidéliser ses collaborateurs. « Dans un contexte de fort dynamique du territoire, l'enjeu majeur du moment, c'est le recrutement », explique Yves Gillet.

Le groupe a ainsi récemment fortement augmenté la prime de cooptation. Et ce n'est pas tout. Télétravail, séance de yoga hebdomadaire, école interne pour le suivi des formations, parrainage par un autre collaborateur, tout est fait pour accompagner les nouveaux salariés et encourager les talents à s'exprimer.

Pour fidéliser ses salariés, le chef d'entreprise qui a créé Keran il y a 37 ans a ainsi décidé de proposer à ses collaborateurs de devenir associés de l'entreprise. 80 % des collaborateurs sollicités, soit 61 personnes ont répondu positivement. Elles détiennent 8 % du capital de l'entreprise.

### **Des plages horaires sans téléphone ni réunion**

Autre initiative largement plébiscitée par les collaborateurs : la mise en place d'une nouvelle méthode de travail baptisé flow time. Désormais, aucune réunion, aucune sollicitation entre collaborateurs ne peut se faire entre 9h30 et 11h30 le matin pour laisser le temps aux managers d'avancer sur leurs dossiers. But de la démarche : prévenir le burn-out et permettre aux

collaborateurs de mieux se concentrer. La mesure a été initiée par des salariés eux-mêmes et validé dans le baromètre annuel social qui prend le pouls des salariés de manière anonyme.

## 80 % des innovations viennent des collaborateurs

Une politique qui commence à se ressentir sur le chiffre d'affaires. Keran a instauré depuis 5 ans maintenant des Comptes Temps Innovation qui autorisent les salariés à prendre 1,2 3 voire 50 journées si nécessaires pour mener à bien un projet dont ils auraient eu l'idée. C'est par exemple un projet d'agriculture urbaine lancé par une salariée qui débouche sur un contrat de maîtrise d'œuvre remporté pour Nantes Métropole Aménagement sur la construction de fermes dans ce futur quartier urbain qui accueillera 2 700 logements. C'est aussi grâce à ces journées aménagées pour les salariés qu'est née l'idée Abyssa, aujourd'hui une filiale de la société Créocéan, qui s'apprête à clore une deuxième levée de fonds de 1,2M€ pour cartographie les fonds marins avec des drones. « Aujourd'hui 80 à 90 % des innovations de Keran sont venues des collaborateurs », souligne Yves Gillet.

## Diminuer la dépendance à la commande publique

Ces innovations qui conduisent Keran à se diversifier sur de nouveaux secteurs, devraient aider le groupe à affronter la toujours délicate période des élections municipales, alors que le groupe travaille toujours à 75 % pour de la commande publique. « L'objectif reste de diminuer ce ratio pour travailler à 30-35 % avec le secteur privé », commente Yves Gillet.

Toujours très investi localement, Keran copilote aux côtés de La Poste et Idea le projet de création d'une nouvelle logistique urbaine Urby. Le groupe est également aux commandes du projet de navette autonome Navway qualifié au printemps de Programme d'Investissement d'Avenir qui vise à commercialiser une ligne de navette autonome entre l'aéroport et le terminus du tramway. Il a participé également à l'aménagement du port de la Turballe ainsi qu'au réaménagement du quartier Feydeau Commerce sur la maîtrise d'œuvre.

MOTS-CLÉS

**RESSOURCES HUMAINES**

**DÉVELOPPEMENT**

POURSUIVEZ VOTRE LECTURE